

入院のご案内

Guidance of hospitalization



社会医療法人 誠光会

淡海ふれあい病院

基本理念

地域の人々に信頼され、社会から必要とされる、
安心と優しさの溢れる病院を目指します。

基本方針

1. 患者さん一人ひとりに寄り添いながら、適切で公平な医療を行います。
2. 在宅療養を推進し、地域包括ケアシステムを実現します。
3. 地域の医療機関や介護福祉施設と連携し、地域密着型の医療を構築します。
4. 人生の語り、物語に基づく医療（Narrative Based Medicine）を実践し、人間性豊かな医療人を育成します。



研修医、医学部学生、薬学部学生、栄養学部学生、看護学生、救急救命士、その他各職種の実習生が、それぞれの目的を持ち当院指導者の監督のもと研修・実習を行っています。
ご理解ご協力をお願いします。

患者さんの権利

- 1 公平で思いやりのある医療・看護・介護を受けることができます。
- 2 診断や治療、費用について十分な説明を受けることができます。
- 3 疑問や不安を伝えながら、自分自身で納得して医療を受けるあるいは拒否することができます。
- 4 個人情報や診療内容は責任をもって厳重に管理されます。
- 5 他の医師の意見やセカンドオピニオンを求めることができます。
- 6 カルテの開示を請求することができます。
- 7 健康教育や病気予防の指導を受けることができます。
- 8 人生の最期まで人間として尊重されたケアを受けることができます。

上記患者さんの権利を認識し、医療活動を行います。

患者さんへのお願い

- 1 ご自身の病状などの必要事項について、詳しく正確にお伝えください。
- 2 検査や治療の内容を十分に理解し、同意の上でお受けください。理解・同意できない場合は、その旨をはっきりお伝えください。
- 3 治療方針に従って、治療に専念するよう努めてください。
- 4 職員、または他の患者さんへ暴力をふるったり、暴言やセクシャルハラスメント、ストーカー行為などの迷惑行為があった場合は、状況により診療や入院をお断りします。
- 5 健康増進法の定めにより受動喫煙防止のため、病院敷地内は全面禁煙となっています。
- 6 医療費の支払い請求を受けた時は、速やかにお支払いください。



入院の手続きは？

予約入院の場合

外来診察室

入院決定、入院予約票交付

1 入院が決まりましたら、「入院予約票」をお渡しします。総合受付で入院の申し込みをしてください。

総合受付

入院案内の説明

2 入院の手続きに関する書類をお渡しいたします。入院当日に必ずお持ちください。

入院当日

総合受付

マイナンバーカード・記載した書類の確認・提出

3 ご入院当日は、総合受付で下記の書類を提出していただき手続きをお済ませください。（記入内容の確認をいたします）

- ① 各種申込書の内容をよくお読みいただきご署名ください。
- ② マイナンバーカード・医療証などの提出が遅れますと、入院料金は自費料金となりますのでご注意ください。保険内容に変更が生じたり、資格がなくなった場合には、すぐに1階総合受付に申し出てください。

病棟スタッフステーション

入院説明の後病室へ

4 病棟スタッフステーションで書類を提出し、手続きを済ませてください。



当日入院の場合

外来診察室

入院の書類説明

病棟スタッフステーション

- 記載した書類の提出
- 入院説明の後病室へ



ご注意

* 公費負担医療などに関する詳しいお問い合わせは、総合受付で承ります。

ご案内

* 入退院時の荷物の運搬は、カートが総合受付前にありますのでご利用ください。使用後は元の場所にお返しください。



入院に必要なもの

チェックシート



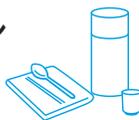
→書類など

- マイナンバーカード、
医療証など
- 各種申込書

→衣類 ※有料レンタルもあります

- パジャマ・寝巻き
- 下着 

→食事道具

- はし
- スプーン 
- コップ
- お水・お茶
(CSセットのお申込みをされない方はご自身でご準備ください)

→くすり

- くすり
他の医療機関で処方された薬も必ず
ご持参ください。
- おくすり手帳

→日用品

- はきなれた靴
- ティッシュペーパー
- バスタオル
- タオル ※CSセットに上記のものが
入っているプランであれば不要です
- 洗面用具
(歯ブラシ、ひげそりなど)
- 洗濯用洗剤(必要な方)
- マスク 

当院では有料レンタルセット（CSセット）をご利用いただけます。
→詳細は「CSセット」のご案内をご参照ください。
(オムツが必要な方は「CSセット」をお申込みください)

貴重品の管理について

- 貴重品を含む私物の管理は患者さん、ご家族のご責任でお願いします。現金や指輪・ネックレス・腕時計など高額な物は、病院には置かずお持ち帰りください。

補助具の取り扱いと管理について

- 入れ歯、補聴器、メガネ、杖などは、生活上大切なものですので、患者さん、ご家族での管理をお願いいたします。入れ歯の清掃等の生活支援は行いますが、破損、紛失につきましては、当院は責任を負いかねますのでご理解とご了承をいただきますようお願いいたします。

入れ歯(義歯)について



- 入院中ご使用される場合には、専用ケースに水を入れ保管をお願いいたします。
- 入れ歯をお膳の上に乗せたり、ティッシュ等に包んだりいたしますと、紛失の原因となりますのでご注意ください。
- 手術や検査を受けるときには、入れ歯を洗浄後、専用ケースに保管してください。
- 患者さんの状態により、しばらく入れ歯を装着されない場合は、ご自宅にお持ち帰り保管をお願いいたします。

補聴器、メガネについて



- 補聴器やメガネなど補助具の管理は患者さん、もしくはご家族にてお願いいたします。
- 手術や検査で外す場合は、ご自身の専用ケースで保管してください。



入院生活のご案内

1日の流れ



●夜間、看護師が巡回します。ご理解、ご協力をお願いします。

食 事

- 医師の指示により病状に応じた食事を提供いたしますので、入院中は病院食をお召し上がりください。自炊、病院外からの持込(出前等)は、治療の妨げとなりますので、一切お断りします。
- **食物アレルギーのある方は看護師にお知らせください。**

外泊等の欠食、および自己都合の絶食・退院について

食事オーダー締め切り時間(朝食:前日17時、昼食:10時、夕食:15時30分)以降の食事変更や中止は、すでに調理準備が進んでいるため、食事代をご負担いただけます。必ず、締め切り時間までにお知らせいただけますようお願い致します。

また、体調の変化で召し上がれなかった場合も、同様の扱いとなりますのであらかじめご了承ください。

付添い

原則として、ご家族の付き添いはお断りしております。

ただし、患者さんの状態、あるいはご家族の希望により主治医が許可した場合に限り、付添いを認めることがあります。

外出・外泊

やむを得ない事由で外出・外泊を希望される場合は、主治医の許可が必要です。その都度、届出(書面)が必要ですので、病棟看護師長に申し出てください。

清 潔

ご入院中は病状に応じて入浴や清拭、着替えをしていただきますので適宜面会にお越しいただき洗たくをお願いします。

洗たく

- 1 コインランドリー(洗たく機・乾燥機)をご利用ください。(使用時間:8時~20時)
- 2 洗たく物の乾燥は、乾燥機をご利用いただくか、または、ご自宅にお持ち帰り頂き乾燥願います。洗たく干場はございませんのでご了承ください。
- 3 時間外のご利用は、他の患者さんのご迷惑となりますのでご遠慮ください。
- 4 大きな洗たく物は、ご自宅にお持ち帰りください。
- 5 洗剤は各自でご準備ください。

※テレビカードが使用できます。

※現金の場合 洗濯200円/回、乾燥機100円/30分



入院中の注意事項とお願い

全館禁煙



病院敷地内及び全館は禁煙となっております。(電子タバコを含む)

喫煙されている方には、声掛けを行う場合がありますので、ご了承ください。

面会・見舞い

病棟面会時間

平日: 13時～20時

土・日・祝日: 10時～20時

- ①面会・お見舞いにお越しの方は、必ずスタッフステーションに申し出て、面会者届に必要な事項をご記入ください。
- ②患者さんの病状によって、お見舞いをお断りする場合がありますのでご了承ください。
- ③発熱、せき、下痢、嘔吐などの症状のある方はご面会をお控えください。
- ④病棟にお越しの方は「咳エチケット・手洗い」にご協力ください。

※特別な場合を除き、20時以降の面会、お見舞い、患者さんへの電話の取次ぎは、堅くお断りします。

撮影・録音について

患者さんや来院者および職員のプライバシー・個人情報を保護するため、院内で許可なく撮影(写真・録画等)を行うことを禁止しています。

郵便・宅配物について

入院中の病棟宛の郵便、お荷物の発送は原則お控えください。必要な場合には、病棟スタッフへご相談ください。退院時に荷物の発送を希望される場合は、淡海医療センター1階コンビニにて承っております。

駐車場

駐車スペースに限りがあるため、入院患者さんは病院駐車場への駐車はご遠慮ください。送迎または公共交通機関のご利用をおねがいします。入退院当日の送迎の方の駐車料金は無料処理させていただきます。

入院中のネットショッピングのご利用について

入院中にインターネットでのお買い物(配送先が病棟宛のもの)はご遠慮ください。長期入院による必需品をご購入の場合は、事前に病院スタッフにご相談ください。

携帯電話

携帯電話は、全館でご利用いただけます。通話をされる場合は、他の患者さんのご迷惑にならないよう、談話室でご利用ください。

Wi-Fi

病院のフリーWi-Fiは各病室でご利用いただけます。利用方法については各所ご案内をご確認ください。

入院中の過ごし方は？

- 1 入院療養中は、病院の治療方針や、お願いする事項をお守りのうえ、療養に専念していただきますようお願いいたします。また入院される患者さんの病状は、多様です。お互いにゆずり合って心地よい入院生活ができるように協力してください。
- 2 病状が急に変化したり、入院にあたってお分かりにならない事がございましたら、看護師等にお申し出ください。
- 3 テレビ視聴は他の患者さんの迷惑になりますので、イヤホンのご使用をお願いします。テレビ、冷蔵庫のご使用にはカードが必要です。各病棟でお求めになれます。

療養生活について

- ベッドの高さは、座って足がつく高さに調整しましょう。
- ベッドの上で立ったり、身を乗り出さないようにしましょう。
- 転倒予防の為に、ベッド柵の使い方を確認しましょう。
- ナースコールの位置、使い方を確認しましょう。
- 車イスに乗り降りする時は、必ずブレーキをかけましょう。
- 車イスから降りるときは足乗せ板を必ず上げましょう。足乗せ板に立つと危険です。
- 点滴台を押しながら歩く時は、ゆっくり歩きましょう。キャスターがついていますが、支えにされると危険です。
- スリッパは滑りやすく、脱げやすいので安全な靴(かかとのあるもの)を使用しましょう。
- 消灯前にトイレを済ませましょう。
- 周りが暗いので心配な方は、遠慮なく看護師・介護士にお知らせください。尿器・ポータブルトイレを設置することもできます。
- 安全のために枕灯をつけておきましょう。



料金の支払いは？

1

支払窓口の取扱時間は次の通りです。

		お支払時間	お支払場所
平日	時間内	8:30~17:30	1階 会計窓口
	時間外	後日時間内にお支払いいただくか、銀行振り込みとなります	
土・日・祝日	終日		

2

入院費用は退院時、もしくは月をまたぐ入院時は毎月月末に締め切り、翌月10日に請求書をお渡ししますのでその都度お支払いください。

3

室料差額料金については保険の適用とはなりません。この料金は当院の諸料金規定によります。

4

診療諸経費は、第三者行為の場合であっても患者さんご本人が債務者となります。

5

クレジットカードによる支払いも可能です。
※一部ご利用いただけないカードもあります。

6

その他、診療費などに関するお問い合わせは、病棟事務にお申し出ください。

室料差額料金

- 1 室料差額料金は、ご利用日数分を全額自己負担とさせていただきます。
(例)
1泊2日で入院された場合の差額料金は2日分の計算となります。
- 2 病室は、都合によりご希望に添えない場合があります。
- 3 治療の内容や病状に応じて、他の病室や病棟に移っていただく場合がありますのであらかじめご了承ください。



退院する時は？

1

午前中の退院をお願いしております。
退院は、主治医ならびに看護師の指示に従ってください。

2

退院日に、入院費用などの精算をいたします。請求書と退院許可証をお渡しいたします。1階会計窓口で料金をお支払いください。退院許可証と領収書を病棟スタッフステーションまでご提出ください。

3

退院時の処方薬のお渡しは、精算終了後となります。

4

休日に退院される方（事前に退院がわかっている場合は、前日に請求書をお渡しいたしますので手続きを済ませてください。なお、急遽退院の場合は、後日郵送いたします。

5

退院決定後に処置、投薬があった場合、退院後に追加請求となります。



診断書・証明書は？

診断書、諸証明書が必要な場合は、総合受付にお申し出ください。
書類作成には、受付後2週間程度の期日が必要となりますのでご了承ください。

※ご本人以外の方が申し込まれる場合は、当院所定の委任状が必要になります。委任状が必要な方は、当院のホームページにて印刷していただくか、総合受付にてお申し出ください。

相談窓口のご案内

当院では、患者さんの様々な相談に対して下記の窓口を設置しておりますので、ご利用ください。

医療相談窓口

- 退院後の生活や介護などに不安があるとき
- 入院費や生活費など、経済的な不安があるとき
- 福祉制度やサービス、手続きなどがよくわからないとき
- 介護保険の申請や利用できるサービスについて知りたいとき
- 心配事があるけれど、病院のどこに相談すればいいかわからないとき
- 病気や治療について不安がある
- どんな制度を利用できるかわからない
- セカンドオピニオンを受けてみたい
- 医療費がどれくらいかかるか心配
- 家族ががんと言われた... どうしたらいいだろう
- これから仕事はどうしたらいいだろう

申込方法

淡海ふれあい病院 つなぐステーション、病棟スタッフステーションに声をかけて下さい。

担当者：つなぐステーション看護師、医療福祉相談担当 医療対話推進者、医療安全担当など



安全な入院生活のために

1 ご本人確認

- すべての入院患者さんにリストバンドの装着をお願いします。また、病室前に患者さんの氏名(フルネーム)を表示させていただきます。なお、プライバシー保護の観点から病室前の氏名表示を望まれない場合は、入院時にその旨を「病室氏名表示・面会対応申請書」にご記入いただきご提出ください。
- ご本人であるかの確認のため、様々な場面で患者さんご自身にお名前と生年月日をお尋ねします。医療を安全に受けていただくため、ご協力をお願いします。

2 せん妄について

せん妄とは環境の変化や手術・治療による痛みや苦痛などのストレスの影響で、一時的に興奮したり、話す言葉や振る舞いに混乱が見られる状態のことです。症状は一過性で元に戻る特徴ですが、人によっては数日から数週間続くこともあります。

入院は、住み慣れた環境とは異なる場所のため「いつもの生活」が送れないことによる影響が生じます。

● せん妄には以下の症状があります

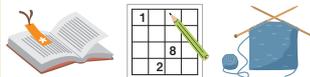
- ・ 日付や時間がわからなくなる
- ・ 病院にいるということがわかりにくくなる
- ・ 点滴や管を自分で抜いてしまう
- ・ 幻覚など実際にはないものが見える
- ・ 会話のつじつまが合わない
- ・ 昼夜逆転

● 環境の変化に伴う混乱や不安を少しでも少なくするために以下のものがあればご持参ください。

日付や時間が分かるもの カレンダーや時計



入院中もおこなえる趣味 読書など



普段使い慣れているもの 義歯、眼鏡、補聴器、寝具



普段使用しているもの 杖、シルバーカー



転倒・転落防止について

入院による生活は、住み慣れた家庭とは異なり環境が変化しています。年齢・病气やけがによる体力や運動機能の低下により、思いがけずに転倒したりベッドなどから転落する危険性があります。上履きはすべりにくいものをご用意ください。

※ご家族へ 患者さんに転倒・転落の危険がある時は、ご家族に付き添っていただいたり面会を多くしていただくなど、ご協力をお願いすることがあります。



院内感染防止についてのお願い

1

感染症で入院される場合は、院内感染予防のために個室への入院、行動の制限をお願いすることがあります。また、医療スタッフが、手袋やマスクなどを着用して診察や治療、看護をさせていただきます。どうぞいただきますのでご了承ください。

2

病院には、いろいろな感染症の原因になる微生物が存在します。療養生活においても、手洗い、咳エチケットなどお願いします。
※ご面会にこられた方もご協力をお願いします。

3

患者さんに使用した針などで、職員が針刺しを生じた場合は、職員の健康管理のために検査をさせていただきます。この際の検査費用は病院が負担します。



災害時は？

1

避難の際は、次のことに注意してください。

- ❗ 病院職員の指示に従い、単独行動は絶対とらないでください。
- ❗ お互いに助け合い、落ちついて行動してください。
- ❗ エレベーターは利用しないでください。
- ❗ 動けない患者さんは、看護師、職員で移動します。

2

火災を発見した場合は、大声で同室の方や職員に『火災』を知らせてください。



その他

- 1 窓際に物を置かないでください。また、窓から物を投げたり、身を乗り出さないでください。
- 2 貴重品や必要以上の現金は、持ち込まないでください。万一、お持ちの際は各室に備え付けの「セーフティボックス」をご利用いただくなど各人でご留意ください。盗難、紛失などについて病院は、責任を負いかねます。鍵を紛失の場合は500円実費弁償いただきます。
- 3 スタッフステーション、カンファレンスルーム、処置室、他の病室等へは、許可がない限り入らないでください。
- 4 患者さん同士の金品の貸し借りはしないでください。万一のトラブル発生時、病院は責任を負いません。
- 5 病院の建物、備品を傷つけたり、勝手に持ち出さないでください。器物破損、盗難等で警察に通報する場合があります。また、実費にて弁償していただきます。
- 6 職員への御志、贈答などのお心遣いは、固くお断りします。
- 7 患者さんが廃棄されるゴミは、個々で仕分けをし、清掃係員にお渡しいただくか所定のゴミ入れに分別して廃棄してください。面会・見舞いなどで発生したゴミは、極力お持ち帰りください。
- 8 院内感染予防の観点から、面会制限をさせていただくことがあります。
- 9 大勢での面会、他の患者さんへの迷惑行為、室内での飲酒・喫煙は固く禁止しております。

以上のような事項をお守りいただけない場合や、職員の職務上の指示に従わず秩序を乱される方、あるいは、他の患者さんの療養を妨げ迷惑をかける方は、強制退院（退去）となりますので、ご注意ください。



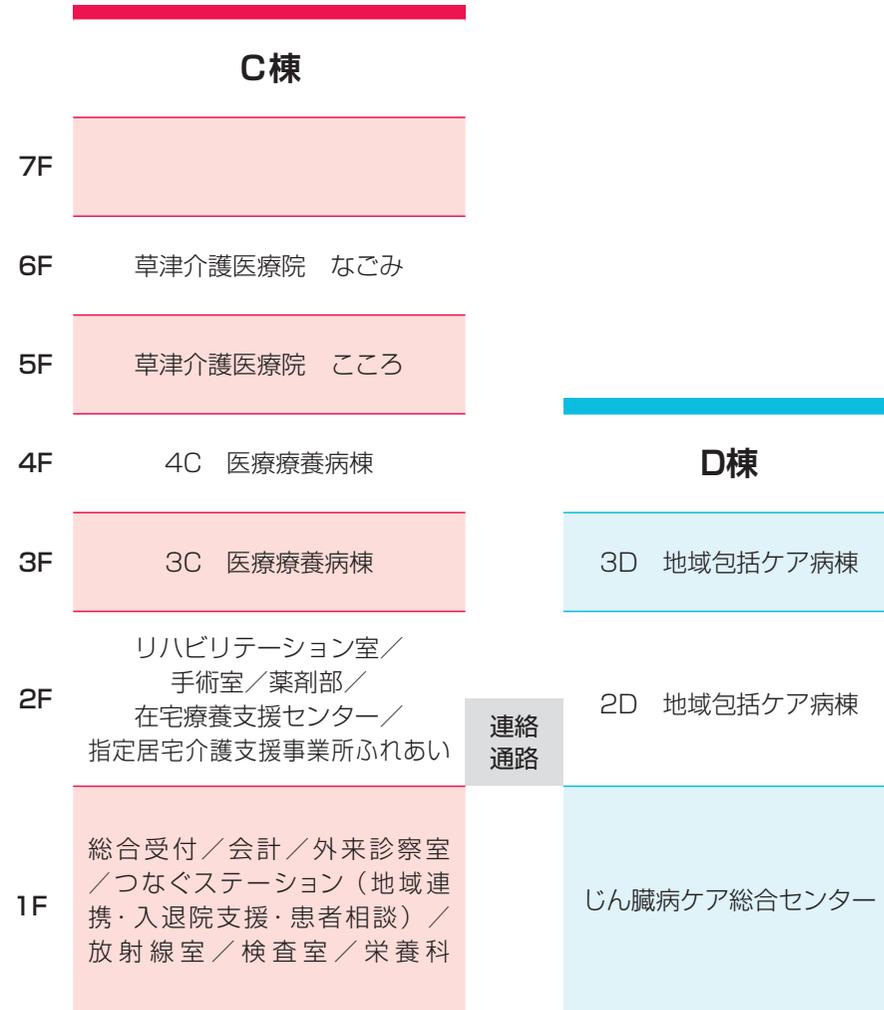
施設・設備

設備	場所	利用可能時間	備考
コインランドリー	各階	8:00 } 20:00	テレビカードが必要
テレビ・冷蔵庫	病室	終日	テレビカードが必要
テレビカード販売機	2D、3D	終日	1枚1,000円
テレビカード払い戻し機	1階玄関	終日	
訪問散髪			病棟スタッフにお問い合わせください
病室内セーフティーボックス	各病室		鍵紛失の場合、500円実費弁償いただきます
その他	淡海医療センター	ローソン、ATM（滋賀銀行）、レストラン	

* 営業時間は都合により変更することがあります。



院内案内図





社会医療法人 誠光会
淡海ふれあい病院

〒525-8585 滋賀県草津市矢橋町1629-5
TEL 077(516)2121(代)
<https://www.seikoukai-sc.or.jp/omifureai>

交通

- ・JR南草津駅下車（西口）近江バス「淡海医療センター」下車すぐ
- ・シャトルバスを運行しております
- ・病院を利用するみなさんは専用駐車場をご利用ください