

# 料金のお支払い方法

## ●支払方法1 郵送する請求書でのお支払い

コンビニエンスストア・郵便局 または 各種電子決済にてお支払いください

※請求書でお支払いの場合は、請求書発行手数料150.70円／通（税込）が加算されます

## ●支払方法2 クレジットカードでのお支払い

- ①郵送で到着した請求書にてお客様番号をご確認ください
- ②右記二次元コードを読み取り、ご利用者向けポータルページの「入院セット利用料金照会はこちら」からクレジットカード情報をご登録ください

## ●支払方法3 口座振替によるお支払い

病院職員にお申し出ください。口座登録までに約1ヶ月ほどお時間がかかりますので、登録完了までは請求書にてお支払いください



## お支払いの注意点

- 株式会社エランより請求書が郵送されます
- 入院費とは別のお支払いです
- 請求書は利用終了から2週間程度で送付いたします  
※ 利用期間が月を跨ぐ場合は利用月ごとに送付することがあります
- 当社よりSMS(ショートメッセージサービス)にてご利用に関する通知案内を送信します

お問合せ窓口

0120-919-821  
【受付時間 9:00~19:00】 (土・日・祝・年末年始・当社休業日除く)



株式会社エラン

松本本社：長野県松本市出川町15-12

- ・お問合せの際は請求書か申込書の控えをお手元にご用意いただくとスムーズです
- ・ご連絡の際は、ご利用されている病院名/施設名をお知らせください

エランのご利用者様向けポータルサイト

- ・チャットボットでもCSセットのお問合せができます（24時間自動応答）
- ・CSセットのお申込状況の確認
- ・お支払い金額、お支払い状況の確認、お支払い方法の変更
- ・入退院や介護に関する便利な情報が確認できます
- ・エランオンラインショップが利用できます

<https://members.kkelan.co.jp/>



エラン公式LINE

- ※ご利用にはLINEアプリのインストールが必要です  
・お役立ち情報を定期的に配信



# ケア・サポート CSセットR® のご案内

## CSセットR（入院セット）とは？

入院・入所の際に必要となる衣類・タオル類・日用品紙おむつ類を日額定額制のレンタルでご利用いただけるサービスです。また、入院費保証付きサービスになります。



### 入院費保証とは？

万が一、事情により入院費のお支払いが遅延した場合、信用保証会社が入院費の立替払いをいたします  
立替えた入院費に関しては信用保証会社よりご請求させていただきます

※入院費保証に関する詳細は利用規約第5条「CSセットRに固有の内容と特徴」をご確認ください

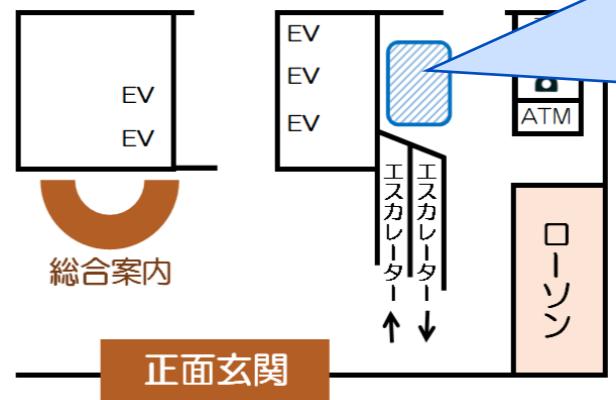
※本資料に掲載されている写真は全てイメージであり、実際の商品とは細部が異なる場合がございます

### 保証について

入院費の保証期間はCSセットR利用開始日から利用終了日までです  
保証の限度額は30万円までです  
保証適用には条件がございます

### 申込み受付

入院セットの申込みをご希望の方は、**コンビニエンスストア**  
前の受付ブースまでお越しください



受付ブース



# CSプランメニュー表

衣類・タオル類の交換は、定期交換が基本です  
その他、必要な場合は施設職員までお申し出ください

## ● Aプラン

390円（税抜）× 契約日数（税込：429円）

【衣類】

- ・浴衣 (S/M/L/LL/3L)
- ・ボタン式上下 (S/M/L/LL/3L)
- ・介護ねまき (S/M/L/LL)



【タオル類】

- ・大判タオル
- ・フェイスタオル



## ● Bプラン

480円（税抜）× 契約日数（税込：528円）

【衣類】

- ・浴衣 (S/M/L/LL/3L)
- ・ボタン式上下 (S/M/L/LL/3L)
- ・介護ねまき (S/M/L/LL)
- ・肌着 (S/M/L/LL)
- ・靴下 (フリーサイズ)



【タオル類】

- ・大判タオル
- ・フェイスタオル



## ● 衣類プラン

340円（税抜）× 契約日数（税込：374円）

【衣類】

- ・浴衣 (S/M/L/LL/3L)
- ・ボタン式上下 (S/M/L/LL/3L)
- ・介護ねまき (S/M/L/LL)



## ● CSセットサービス品

- ・コップ
- ・ティッシュ
- ・ストロー
- ・割りばし
- ・スプーン
- ・歯ブラシ
- ・歯磨き粉
- ・ウェットティッシュ
- ・吸い飲み
- ・入れ歯洗浄剤
- ・口腔スポンジ
- ・舌ブラシ
- ・口腔ジェル

CSプランをご利用の方は、必要に応じて  
下記のサービス品をお使いいただけます



短期入院向け ※AB棟向け

- ・コップ
- ・ティッシュ
- ・ストロー
- ・割りばし
- ・歯ブラシ
- ・歯磨き粉



ご希望の商品がございましたら病棟職員までお申し出ください

# 紙おむつプランメニュー表

※紙おむつプランは「介護医療院」に  
ご入所の方はお申込みいただけません



※紙おむつプランは、ご容態に応じてプランを変更する場合がございます

## ● 紙おむつプラン① 300円（税抜）× 契約日数（税込：330円）

- ・交換頻度の少ない方向けのプランです

## ● 紙おむつプラン② 450円（税抜）× 契約日数（税込：495円）

- ・常時おむつを着用される方向けのプランです

※紙おむつプランは条件により医療費控除の対象となります ※詳細は税務署にご確認ください

## ご利用のメリット

入院・入所準備や補充のお手間が軽減されます

衣類・タオル類は全てお洗濯付きです

高性能な紙おむつをご使用いただけます

## ご利用上の注意点

- 開始日から終了日までの全日数分の料金が発生いたします
- 配布の有無・使用枚数に関わらず、日額定額制です
- 退院日も請求に含まれます